

ПАМЯТКА «О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ» ОАО «УРАЛПРОМБАНК»

Эмитент — ОАО «УРАЛПРОМБАНК».

Подарочная карта ТРК «Родник» является банковской предоплаченной картой. Ниже приведены рекомендации, соблюдение которых позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты при оплате товаров и услуг.

Общие рекомендации:

- 1.** Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
- 2.** ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
- 3.** Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 4.** Телефон ОАО «УРАЛПРОМБАНК» указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны ОАО «УРАЛПРОМБАНК» и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

Круглосуточный центр поддержки клиентов:

тел. +7 (351) 239-65-65, +7 (351) 239-65-55, 8-800-775-05-55
e-mail: post@uralprombank.ru

- 5.** При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника ОАО «УРАЛПРОМБАНК», сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в ОАО «УРАЛПРОМБАНК» и сообщите о данном факте.
- 6.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени ОАО «УРАЛПРОМБАНК» предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт ОАО «УРАЛПРОМБАНК»), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 7.** В целях информационного взаимодействия с ОАО «УРАЛПРОМБАНК» рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в ОАО «УРАЛПРОМБАНК».
- 8.** Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на ней со стороны третьих лиц.

9. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашей банковской картой, а так же если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в ОАО «УРАЛПРОМБАНК» и следовать указаниям сотрудника Банка. Необходимо сообщить: Ф.И.О., а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка. Устное сообщение должно быть подтверждено Вашим письменным заявлением в срок не позднее следующего рабочего дня. В случае невозможности лично представить письменное заявление в Банк в течение следующего рабочего дня оно должно быть передано в Банк средствами электронной связи (факс, телекс, e-mail, и т.д.) с последующим обязательным письменным подтверждением при первой явке в Банк. В случае подачи Вами сообщения о блокировании банковской карты при личной явке в Банк, Вы обязуетесь незамедлительно подать письменное заявление о данном факте. Фактом, подтверждающим принятие Банком Вашего сообщения о блокировании банковской карты, является номер принятого сообщения, зарегистрированный сотрудником Банка. Учет обращений клиентов о блокировании банковских карт ведется Банком в соответствующем журнале регистрации в электронной форме. По завершению Банком процедуры блокирования банковской карты – Вам будет направлено СМС-сообщение на телефонный номер, указанный Вами при обращении, с текстом: «Заявка №... о блокировании карты №... исполнена». Если данное сообщение Вами не получено, то настоятельно рекомендуем повторно обратиться в Банк и уточнить параметры обращения о блокировании карты (в том числе номер телефона для отправки сообщения).

До момента обращения в ОАО «УРАЛПРОМБАНК» Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Согласно правилам ОАО «УРАЛПРОМБАНК» по обслуживанию граждан–держателей банковских карт денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления Вами об этом ОАО «УРАЛПРОМБАНК» не возмещаются.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг:

- 1.** Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 2.** Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
- 3.** При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- 4.** В случае, если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.