ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК РОДНИК

Утверждено

Генеральный директор

ООО «Управление недвижимостью» Гаянский В.Ф.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**1.1. Правила** – настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией ТРК для всех Посетителей/отдельных их групп в целях безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, Арендаторов ТРК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их на стендах на Территории ТРК изложенных в кратком виде применимых основных положений Правил (Извлечений), на официальном сайте ТРК «Родник» в сети Интернет по адресу trkrodnik.ru.

Изменения Правил доводятся Администрацией ТРК до сведения Посетителей в таком же порядке.

**1.2. ТРК «Родник»**, **ТРК** – торгово-развлекательный комплекс «Родник», расположенный по адресу: Российская Федерация, 454091, г.Челябинск, Челябинской области, ул.Труда, д.203.

**1.3. Территория ТРК** – общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей: а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п. - **Запретные Зоны**); б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п. - **Ограниченные Зоны**); в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д. - **Места Общего Пользования**).

**1.4. Собственник Объекта –** общество с ограниченной ответственностью «Родник», ОГРН 1057424047834, юридический адрес: Российская Федерация, 454048, г.Челябинск, Челябинской области, ул.Курчатова, д.6.

**1.5. Администрация ТРК (Управляющая компания)** – общество с ограниченной ответственностью «Управление недвижимостью», ОГРН 1057424047834, место нахождения: Российская Федерация, 454091, г.Челябинск, Челябинской области, ул. Труда, д.203, представитель Собственника Объекта, организация, осуществляющая управление ТРК, уполномоченная на то Собственником, заключившая с Собственником Договор на оказание услуг по управлению ТРК.

**1.6. Посетители** – лица, посещающие ТРК для личных либо иных целей.

**1.7. Парковка** – расположенная на Территории ТРК (по тексту – **Многоуровневая Парковка**), а также используемые под парковку земельные участки/их части (по тексту – **Наземная Парковка**).

**1.8. Служба Охраны** – юридическое лицо, выполняющее по Договору с Собственником Объекта на Территории ТРК функции обеспечения правопорядка, безопасности, организации доступа Арендаторов и Посетителей в ТРК и контроль за соблюдением Правил.

**1.9. Клининг** – юридическое лицо, выполняющее по Договору с Собственником работы по комплексной уборке помещений и прилегающей территории.

**1.10. Торговая галерея** – входящие в ТРК помещения Торговой галереи.

**1.11. Предприятия общественного питания** – рестораны, кафе, ресторанный дворик, расположенные на Территории ТРК «Родник».

**1.12. Гардероб -** помещения, расположенные на первом и втором этажах ТРК, предназначенные для хранения верхней одежды Посетителей.

**РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**2.1.** Территория ТРК «Родник» является частной собственностью, в связи с чем Собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**2.2.** Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

**2.3.** Поскольку Администрация ТРК, Собственник Объекта не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на них не распространяется действие законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется Собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров/работ/услуг у Арендаторов ТРК и иных третьих лиц (салоны-магазины, Предприятия Общественного Питания и т.д.), осуществляющих свою коммерческую деятельность в ТРК по Договору аренды с собственником ТРК.

**2.4.** Администрация ТРК принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущению причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

**2.5.** Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией ТРК для целей, указанных в пункте 1.1. Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

**2.6.** Посетитель, которому отказано в посещении ТРК/части ТРК, обязан немедленно покинуть Территорию ТРК/часть ТРК и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТРК. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

**РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТРК «РОДНИК».**

Места Общего Пользования (торговые галереи, вестибюли, переходы, туалеты, проходы) предназначены исключительно для отдыха, питания (в помещениях Предприятий Общественного Питания), покупок и развлечений.

**3.1.** Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**3.1.1.**Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

**3.1.2.** Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

**3.1.3.** Организовывать незаконные, либо несанкционированные Администрацией ТРК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

**3.1.4.** Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны (технологические помещения, места размещения оборудования, производства работ, зоны разгрузки и т.п.) либо в Ограниченные Зоны (административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) без выполнения условий нахождения в последних.

**3.1.5.** Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

**3.1.6.** Находиться на территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей).

**3.1.7.** Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Заходить в служебные помещения, обозначенные соответствующими информационными табло. Спрыгивать с любой высоты.

**3.1.8.** Кататься на перилах эскалаторов и травелаторов.

**3.1.9.** Кататься в помещениях ТРК (в том числе галереях, проходных зонах, холлах) на велосипедах, скейтбордах, роликовых коньках, а также обуви с устройством роликов на подошве.

**3.1.10.** Высовываться из окон, свешиваться с балконов, ограждения атриума, с эскалаторов/травелаторов.

**3.1.11.** Кататься на продуктовых тележках, использовать тележки не по их прямому назначению.

**3.1.12.** Заходить в туалетные комнаты во время проведения в них санификации (уборки).

**3.1.13.** Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТРК, а также любое оборудование (в т.ч. электрическое) не предназначенное для игр и развлечений.

**3.1.14.** Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода посягательства на него.

**3.1.15.** Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

**3.1.17.** Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

**3.1.18.** Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, любую другую алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРК (за исключением помещений предприятий общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции).

**3.1.19.** Курить на всей территории ТРК, включая многоуровневую парковку.

**3.1.20.** Проносить на территорию ТРК:

- взрывчатые вещества и взрывные устройства;

- спиртные напитки;

- любое оружие и/или патроны к нему, боеприпас;

-средства самообороны (электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов);

- токсичные вещества;

- колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

**3.1.21.** Создавать давку на территории ТРК.

**3.1.22.** Без согласования с собственником объекта, Администрацией ТРК, проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

**3.1.23.** Заниматься бродяжничеством и/или попрошайничеством.

**3.1.24.** Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

**3.2.** Посетитель **ОБЯЗАН:**

**3.2.1.** По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки, иную ручную кладь. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или в определенную зону ТРК в рамках контроля антитеррористической и пожарной безопасности.

**3.2.2.** Соблюдать соответствующие закону и Правилам, требования Администрации, Службы Охраны ТРК.

**3.2.3.** Покинуть территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.

**3.2.4.** Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами и иными третьими лицами при проведении ими деятельности на территории ТРК.

**3.3.** Посетитель **ВПРАВЕ:**

**3.3.1.** Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных Арендаторов ТРК, действующих Правил.

**3.3.2.** Посещать Места Общего Пользования ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных зон/частей и с соблюдением требований Правил.

**3.3.3.** ТРК объявляется зоной без оружия, что означает **безусловный** запрет для любых лиц проносить на территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения.

**РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «РОДНИК».**

**4.1.** Администрация ТРК разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и/или охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, имущества, оставленного в транспортном средстве, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил.

В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация ТРК «Родник» самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить/удалить с территории Парковки транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, **за счет последних**, в целях исполнения настоящих Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и/или пешеходов. В указанных ситуациях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

**4.2.** Многоуровневая парковка ТРК Родник предназначена исключительно для ВРЕМЕННОГО пребывания личного автотранспорта ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРК.

**4.3.** Режим работы Парковки ТРК Родник: ежедневно с 08-00 до 23-00.

**4.4.** Скорость движения по Парковке - не более 5 км/ч.

**4.5.** На территории Парковки ТРК Родник категорически **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**4.5.1.** въезд транспортных средств высотой более 2,30 м;

**4.5.2**.въезд транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии/со значительными кузовными повреждениями/на буксире;

**4.5.3.** парковка транспортного средства на местах для инвалидов в отсутствие соответствующего права, на проезжих частях, въездах и выездах в Многоуровневую парковку, поворотах, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

**4.5.4.** допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;

**4.5.5.** курение, распитие спиртных и спиртосодержащих напитков;

**4.5.6.** мойка, чистка, обтирка, полировка транспортных средств;

**4.5.7.** парковка одного транспортного средства более чем на одном парковочном месте;

**4.5.8.** фото и видеосъемка, проведение любых публичных акций без согласования с Администрацией ТРК и ООО «Родник»;

**4.5.9.** ремонт, тонировка стекла, ЛЮБОЕ техническое обслуживание транспортного средства (замена и доливка жидкостей/масел; замена аккумуляторов; замена/подкачка колёс и т.д.);

**4.5.10.** при пользовании тележками гипермаркетов – оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы Территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам;

**4.5.11.**оставлять транспортное средство на Парковке за пределами ее часов работы.  
В случае несанкционированного нахождения транспортного средства на территории Парковки (в НЕ рабочие часы), Администрация ТРК оставляет за собой право на досмотр и эвакуацию транспортного средства, с последующим возмещением владельцем расходов на услуги эвакуатора/посуточной оплатой места, занимаемого транспортным средством из расчета 50 руб/сутки.

**4.6.** Неисправное транспортное средство должно быть немедленно удалено с территории Парковки силами и за счет владельца.

**4.7.** Движение по Парковке осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной дорожной разметкой и установленными указателями.

**4.8.** Размещение транспортного средства на территории Парковки, не является заключением договора хранения. За утрату (хищение), повреждения или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату (хищение) иного имущества, размещенного, в том числе оставленного в транспортном средстве, Администрация ТРК Родник ответственности не несет.

**4.9.** Факт въезда на территорию Парковки подтверждает согласие Посетителя с настоящими Правилами.

**4.10.** Парковка является неохраняемым объектом, территория Парковки контролируется видеокамерами.

**4.11.** В случае повреждения/уничтожения имущества, принадлежащего собственнику ТРК, виновное лицо обязано возместить причиненный ущерб по требованию Администрации ТРК на основании составленного Акта и в соответствии со ст.12 ГК РФ.

**4.12.** В случае нарушения владельцем транспортного средства настоящих Правил, Администрация ТРК оставляет за собой право на отказ в предоставлении ему возможности пользования Парковкой.

**4.13**. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена либо в которых разрешена парковка только определенных лиц или категорий транспортных средств (например, платная парковка).

**РАЗДЕЛ 5. ПРАВИЛА РАБОТЫ ГАРДЕРОБА ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «РОДНИК».**

Настоящие Правила регулируют порядок принятия, обеспечения временного хранения верхней одежды от посетителей в гардероб ТРК и ее возврата.

**5.1.** Гардероб работает ежедневно с 12-00 до 21-00. Выдача принятой на временное хранение одежды не производится после закрытия гардероба.

**5.2.** Гардероб ТРК предназначен для временного хранения верхней одежды посетителей ТРК на специально оборудованных вешалках. Гардероб не является камерой хранения. В гардероб не принимаются: сумки, ручная кладь, товары/покупки, домашние животные, а так же одежда, которая может испачкать одежду других посетителей или место хранения.

**5.3.** При сдаче верней одежды в гардероб требуется извлечь все необходимые предметы/аксессуары из карманов одежды.

**5.4.** Принятие верхней одежды на хранение и ее выдача посетителям осуществляется только в часы работы гардероба с 12-00 до 21-00 (с учетом перерывов) с расписанием которых НЕОБХОДИМО ознакомиться при сдаче верхней одежды на хранение. Для посетителей кинотеатров организован гардероб на третьем этаже в помещении к/ц «КИНОМАКС».

**5.5.** Принятие верхней одежды на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.

**5.6.** Дети в возрасте до 14 лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

**5.7.** В случае, если одежда не будет востребована из гардероба в течение трех дней с момента передачи ее на хранение, она передается на склад ТРК для хранения на возмездной основе.

**5.8.** Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение принятой на временное хранение одежды.

**5.9.** В случае утраты номерного жетона лицом, сдавшим одежду на хранение, возврат одежды может быть произведен только после окончания работы гардероба, в присутствии сотрудника охраны ТРК и при наличии у лица, претендующего на получение одежды (далее-заявителя), документа, удостоверяющего личность. Возврат верхней одежды при утраченной бирке оформляется соответствующим актом. При этом заявитель обязан доказать обоснованность своих претензий на одежду (свидетельские показания, подробное описание одежды). Утрата номерного жетона является нарушением правил посещения ТРК «Родник», за которое лицо, утратившее бирку, несет материальную ответственность (штраф в размере 500 рублей).

**5.10.** Администрация ТРК не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленные в карманах верхней одежды, сданной на хранение.

исполнитель: главный администратор ООО «Управление недвижимостью» Фадеева С.В.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «РОДНИК»

Уважаемые посетители ТРК «РОДНИК», Места Общего Пользования (торговые галереи, вестибюли, переходы, туалеты, проходы) предназначены исключительно для отдыха, питания (в помещениях предприятий общественного питания), покупок и развлечений.

1. Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1.1. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

1.2. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

1.3. Организовывать незаконные, либо несанкционированные Администрацией ТРК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

1.4. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны (технологические помещения, места размещения оборудования, производства работ, зоны разгрузки и т.п.) либо в Ограниченные Зоны (административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) без выполнения условий нахождения в последних.

1.5. Находиться в ТРК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

1.6. Находиться на территории ТРК с животными (за исключением собак-поводырей).

1.7. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Заходить в служебные помещения, обозначенные соответствующими информационными табло. Спрыгивать с любой высоты.

1.8. Кататься на перилах эскалаторов и травелаторов.

1.9. Кататься в помещениях ТРК (в том числе галереях, проходных зонах, холлах) на велосипедах, скейтбордах, роликовых коньках, а также обуви с устройством роликов на подошве.

1.20. Высовываться из окон, свешиваться с балконов, ограждения атриума, с эскалаторов/травелаторов.

1.21. Кататься на продуктовых тележках, использовать тележки не по их прямому назначению.

1.22. Заходить в туалетные комнаты во время проведения в них санификации (уборки).

1.23. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТРК, а также любое оборудование (в т.ч. электрическое) не предназначенное для игр и развлечений.

1.24. Портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода посягательства на него.

1.25. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

1.26. Находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под действием психотропных средств, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

1.27. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, любую другую алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ТРК (за исключением помещений предприятий общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции).

1.28. Курить на всей территории ТРК, включая многоуровневую парковку.

1.29. Проносить на территорию ТРК:

- взрывчатые вещества и взрывные устройства;

- спиртные напитки;

- любое оружие и/или патроны к нему, боеприпас;

- средства самообороны (электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов);

- токсичные вещества;

- колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

1.30. Создавать давку на территории ТРК.

1.31. Без согласования с собственником объекта, Администрацией ТРК, проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные мероприятия, распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

1.32. Заниматься бродяжничеством и/или попрошайничеством.

1.33. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

**2.** Посетитель **ОБЯЗАН:**

2.1. По требованию Службы Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки, иную ручную кладь. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска Посетителя в ТРК или в определенную зону ТРК в рамках контроля антитеррористической и пожарной безопасности. 2.2. Соблюдать соответствующие закону и Правилам, требования Администрации, Службы Охраны ТРК.

2.3. Покинуть территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.

2.4. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами и иными третьими лицами при проведении ими деятельности на территории ТРК.

**3.** Посетитель **ВПРАВЕ:**

3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных Арендаторов ТРК, действующих Правил.

3.2. Посещать Места Общего Пользования ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных зон/частей и с соблюдением требований Правил.

3.3. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает **безусловный** запрет для любых лиц проносить на территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения.

**Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть территорию ТРК).**

**Поскольку Администрация ТРК не осуществляет деятельности по реализации товаров/услуг/работ Посетителям, на не распространяются положения и законодательства о защите прав потребителя.**

**Администрация ТРК «Родник».**